

Estimado y valioso socio,

En medio de la rápida evolución de la situación de COVID-19, queremos hacerle saber que nosotros en SureWerx estamos siguiendo muy de cerca las recomendaciones del Centro de Control de Enfermedades (CDC) y de la Organización Mundial de la Salud (OMS), y de otras entidades de salud pública para minimizar el riesgo de transmisión y proteger la salud y el bienestar de nuestros empleados y de las comunidades donde operamos. Nuestras prioridades están claras para nosotros durante este tiempo: minimizar el riesgo para nuestros empleados, clientes y nuestras comunidades al mismo tiempo que continuamos ofreciendo el mejor servicio posible para asegurar que cumplimos con las necesidades del mercado. Dado que algunos de nuestros productos de seguridad se usan para responder a la actual pandemia es que sentimos una responsabilidad especial de informarlos de nuestras acciones.

Nos sentimos orgullosos de ofrecer nuestros productos/marcas a través de distribuidores en Canadá, los Estados Unidos y Europa, y con eso viene nuestra responsabilidad de ayudar a proteger las comunidades donde operamos y a aquellos que servimos. A medida que continuamos ajustándonos al cambiante panorama con COVID-19 y a los impactos que tiene en todo el mundo, es que deseamos ponerlos al día y ser claros sobre nuestras prácticas de negocios y de los cambios operacionales que ustedes pueden ver de SureWerx.

A nivel local, estamos adaptando nuestro negocio y las operaciones de bodega para limitar el contacto físico con empleados y visitantes, y el de nuestros centros de distribución y oficinas. Estas limitaciones incluirán: mantener solo al personal esencial trabajando en nuestros sitios y reubicar a la mayoría del personal que no es de bodega trabajando en forma remota, dividir las operaciones de bodega en múltiples turnos para minimizar la interrupción completa en nuestras bodegas más grandes, minimizar la interacción entre los conductores de camiones que reciben y los que embarcan, y nuestros equipos de los centros de distribución, cerrar el acceso a nuestras oficinas del público y suspender todos los viajes de negocios para todo nuestro equipo.

Aún en esta época sin precedente, nuestro equipo de SureWerx tiene la tecnología para trabajar en forma remota y estamos equipados para servir sin contratiempos a todos con la misma energía y efectividad que siempre hemos mostrado. Continuaremos asistiendo a nuestros clientes mediante las mismas interacciones virtuales con nuestro equipo de ventas y entregas regulares a sus centros de distribución. Al mismo tiempo, continuaremos trabajando con nuestros socios de manufactura, vendedores y proveedores de servicios en forma virtual con todo nuestro equipo.

Alentamos a nuestros clientes a hacer sus pedidos con antelación siempre que sea posible dado el potencial de alteración de las cadenas de suministro globales en el ambiente actual. Esto nos ayudará a planificar nuestro servicio para minimizar el contacto al mismo tiempo que cumplimos con sus necesidades de suministro. Entendemos que la situación continua siendo incierta y que sigue evolucionando lo cual presenta desafíos para cumplir desde el punto de vista de la alteración del espacio social que está empezando a suceder en la mayoría de las jurisdicciones donde operamos.

Estos son momentos especialmente difíciles para muchos negocios y todos enfrentamos nuevos y complejos desafíos, tanto humanos como financieros. SureWerx está comprometido a hacer nuestra parte al trabajar con las autoridades locales, estatales/provinciales y federales y la comunidad global para combatir el virus desde todas las direcciones que sentimos pueden tener un impacto positivo.

Atentamente,



Chris Baby
Presidente y CEO, SureWerx